

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации **Общество с ограниченной ответственностью «Твое Радио»**, именуемое в дальнейшем по тексту **«Заказчик»**, в лице Генерального директора Хомякова Ивана Ивановича, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту (далее – «Оферта») на заключение Договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее – «Договор») юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, осуществляющим предпринимательскую деятельность, либо имеющим профессиональные компетенции и навыки в области технической поддержки и консультационного сопровождения программного обеспечения.

1.2. Настоящая Оферта содержит все существенные условия Договора. Заключаемый на условиях настоящей Оферты Договор по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения, условия которого определены Заказчиком по тексту настоящей Оферты, и который может быть заключен только путем безоговорочного присоединения к Договору в целом (акцепт Оферты).

1.3. Акцептом оферты признается явное и безоговорочное принятие лицом, изъявившим желание заключить Договор с Заказчиком Договор, условий Договора, определенных в соответствии с настоящей Офертой, посредством проставления галочки или иного специального символа напротив гиперссылки с текстом Оферты и нажатием кнопки «Зарегистрироваться» или «Отправить» при заполнении регистрационной формы в соответствующем разделе на сайте в сети «Интернет»: <https://yradio.ru/>. С момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться» или «Отправить» Договор на предусмотренных Офертой условиях считается заключенным между Заказчиком и лицом, изъявившим желание заключить Договор, именуемым в дальнейшем «Исполнитель» (далее совместно – «Стороны», а по отдельности – «Сторона»).

1.4. Текст настоящей Оферты размещен в открытом доступе на официальном сайте Заказчика в сети «Интернет»: <https://yradio.ru/> (далее – «Сайт»). Совершая акцепт Оферты, Исполнитель подтверждает, что он ознакомился с положениями Оферты в полном объеме и согласен со всеми ее условиями без каких-либо изъятий и исключений.

1.5. Заказчик имеет право в любое время изменить любое из положений Договора по своему усмотрению путем размещения на Сайте новой редакции Оферты, отражающей внесенные Заказчиком изменения. Если новой редакцией Оферты не предусмотрено иное, она вступает в силу с момента ее размещения Заказчиком на Сайте и с этого момента становится обязательной для Исполнителя. Продолжая исполнение Договора, Исполнитель считается согласившимся с внесенными в него изменениями со стороны Заказчика.

1.6. В случае несогласия Исполнителя с новой редакцией Оферты, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке без применения к себе каких-либо санкций путем направления уведомления об одностороннем отказе от Договора по адресу электронной почты Заказчика: info@yradio.ru.

1.7. Настоящая Оферта не содержит предложения заключить с Заказчиком договор поручения, договор комиссии или договор агентирования, никакие условия настоящей Оферты не дают права и не могут быть истолкованы в пользу наделения Исполнителя правом совершать от имени Заказчика (либо от своего имени) и за счет Заказчика юридических или

иных фактических действий, влекущих для Заказчика правовые последствия, во взаимоотношениях с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь заключением сделок.

1.8. Заказчик обязан отказать в заключении или незамедлительно расторгнуть Договор в случае акцепта Оферты лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и при этом состоящим на дату акцепта Оферты с Заказчиком в трудовых правоотношениях, либо состоявшим с Заказчиком в трудовых правоотношениях менее чем в течение 2 (двух) лет до даты акцепта Оферты.

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Заказчиком лицензионный договор на предоставление права использования программного обеспечения Most (Management of Sound Transmission).

2.2. **Потенциальный клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий намерение заключить с Заказчиком лицензионный договор на предоставление права использования программного обеспечения Most (Management of Sound Transmission).

2.3. **MOST (Management of Sound Transmission)** - программное обеспечение (программный продукт), интегрируемое в сети автономных радиоузлов для публичного воспроизведения информационных материалов, правообладателем которого является Заказчик, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011611823 от 28.02.2011 года с изменениями от 26.04.2017 года.

2.4. **Маркетплейс** - онлайн-платформа, предназначенная для представления Клиенту или Потенциальному клиенту права на использование MOST, принадлежащая Заказчику на праве собственности и размещенная по адресу: <https://marketplace.yradio.ru/>.

2.5. **Сайт** - официальный сайт Заказчика, включая все его поддомены, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://yradio.ru/>.

2.6. **Учетная запись** - закрытая совокупность информации Исполнителя (логин и пароль), которая позволяет Исполнителю получать доступ в Личный кабинет, осуществлять управление доступными настройками в Личном кабинете.

2.7. **Личный кабинет** - раздел Маркетплейса, позволяющий Исполнителю получить доступ к заявкам Заказчика на оказание Услуг согласно Договору, информации о лицевом счете Исполнителя, информации о характеристиках MOST и Маркетплейса, а также информации о лицензионных продуктах Заказчика.

2.8. **Отчетный период** – период времени, в течение которого Исполнитель оказывал Услуги Заказчику, равный 1 (одному) календарному месяцу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется по заданиям Заказчика оказывать Заказчику консультационные услуги при использовании Клиентами (Потенциальными клиентами) Заказчика Маркетплейса и/или MOST (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать надлежащим образом оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. В рамках оказания Услуг, Заказчик вправе требовать от Исполнителя выполнения одного или нескольких действий:

3.2.1. консультирование Заказчика по вопросам, возникающим у Клиентов (Потенциальных клиентов) Заказчика при непосредственном использовании функционала Маркетплейса и/или MOST;

3.2.2. консультирование Заказчика по вопросам, возникающим у Клиентов (Потенциальных клиентов) Заказчика в связи с особенностями применения лицензионных условий в зависимости от тарифов Заказчика и характеристик Маркетплейса и/или MOST;

3.2.3. сбор обратной связи от Клиентов (Потенциальных клиентов) Заказчика по поводу использования Маркетплейса и/или MOST;

3.2.4. аналитика использования Маркетплейса и/или MOST, подготовка руководства пользователя по наиболее частым обращениям Клиентов (Потенциальных клиентов) Заказчика;

3.2.5. иные действия, по существу, относящиеся к предмету настоящего Договора в соответствии с п. 3.1 Договора.

3.3. Конкретные виды, характеристики, описание, сроки и стоимость оказываемых Услуг определяются Сторонами посредством размещения Заказчиком заказов на оказание Услуг в Личном кабинете Исполнителя (далее – «Заказ»).

3.4. Исполнитель обязуется оказывать Услуги Заказчику лично, без привлечения третьих лиц.

3.5. По смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является рамочным, регулирующим общие условия обязательственных взаимоотношений сторон, которые подлежат конкретизации и уточнению посредством размещения Заказчиком Заказов в Личном кабинете Исполнителя.

4. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ИСПОЛНИТЕЛЯ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

4.1. Взаимодействие Сторон при оказании Исполнителем Услуг в ходе исполнения Договора, а равно обмен любыми юридически значимыми сообщениями, влекущими возникновение, изменение и (или) прекращение правовых последствий, осуществляется посредством Личного кабинета на Маркетплейсе, если Договором не предусмотрено иное.

4.2. Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к Личному кабинету не позднее 2 (двух) рабочих дней после отправки Исполнителем регистрационной формы, размещенной на Сайте, которую Исполнитель заполняет одновременно с акцептом Оферты, посредством направления Исполнителю уникальной ссылки для доступа в Личный кабинет.

4.3. После перехода по уникальной ссылке, Исполнитель самостоятельно формирует свою Учетную запись в целях регистрации и дальнейшей идентификации в Личном кабинете.

4.4. Стороны, на основании Федерального закона от 06.04.2011 года N 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее, также – «Федеральный закон «Об ЭП»), признают

использование Учетной записи Исполнителя при совершении им действий в Личном кабинете на Маркетплейсе простой электронной подписью (далее также – «ПЭП»).

4.5. Стороны договорились, что использование ПЭП для целей настоящего Договора признается равнозначным собственноручной подписи Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или прямо не следует из Договора. Документы, подписанные ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Исполнителя.

4.6. Любые действия в Личном кабинете, совершенные с использованием Учетной записи Исполнителя, считаются совершенными непосредственно Исполнителем. В этой связи, Исполнитель:

4.6.1. самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные в Маркетплейсе с использованием своего логина и (или) пароля;

4.6.2. самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своей Учетной записи;

4.6.3. Заказчик ни при каких условиях не несет перед Исполнителем ответственность за противоправное получение доступа к Учетной записи Исполнителя третьими лицами, равно как и за действия, совершенные третьими лицами с использованием Учетной записи Исполнителя вследствие добровольной передачи своей Учетной записи Исполнителя в пользу таких третьих лиц.

4.6.4. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о любых случаях противоправного доступа к Личному кабинету третьих лиц под Учетной записью Исполнителя и/или о любом нарушении конфиденциальности Учетной записи.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМКА УСЛУГ

5.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями Заказа, размещенного Заказчиком в Личном кабинете в пределах срока, определенного в Заказе.

5.2. Заказ считается принятым Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения Заказа Заказчиком в Личном кабинете, если Исполнителем в указанный срок не заявлен мотивированный отказ от выполнения Заказа.

5.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю всю необходимую информацию, относящуюся к Маркетплейсу и/или MOST для надлежащего оказания Услуг. В случае если для оказания услуг Исполнителю требуется предоставление Заказчиком дополнительной информации, документов, материалов, то запрос на их предоставление направляется Исполнителем посредством направления соответствующего обращения Заказчику в Личном кабинете.

5.4. Заказчик вправе проверять ход оказания Услуг Исполнителем, при этом Исполнитель обязан предоставить запрашиваемую Заказчиком информацию о ходе оказания Услуг в течение 2 (двух) часов с момента направления такого запроса Заказчиком, совершенного в любой форме.

5.5. Заказчик вправе запросить у Исполнителя отчет по оказываемым Услугам. Отчет предоставляется в срок, не более 24 (двадцати четырех) часов с момента направления такого запроса, если Сторонами не согласовано иное. Запрос отчета и отчет направляется посредством доступного Исполнителю функционала Личного кабинета.

5.6. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания очередного Отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг, оказанных Исполнителем в течение соответствующего Отчетного периода (далее - Акт). Заказчик обязуется подписать его или предоставить мотивированные возражения против подписания Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае, если Заказчик не предоставил подписанный Акт и не направил мотивированные возражения, Услуги за соответствующий Отчетный период считаются принятыми без возражений. Акт направляется и подписывается Сторонами с использованием функционала Личного кабинета, а в случае если такой функционал недоступен вследствие технических неисправностей или отсутствует, Стороны обмениваются скан-копиями подписанного Акта с использованием адреса электронной почты Исполнителя, указанного при регистрации, а также адреса электронной почты Заказчика, указанного в Договоре.

5.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме в случае подписания Сторонами Акта согласно условиям Договора.

5.8. Исполнитель не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Заказчика.

5.9. В случае, если Исполнитель при оказании Услуг применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», Исполнитель обязуется своевременно уведомлять Заказчика о превышении установленного лимита в 2 400 000 (два миллиона четыреста тысяч) рублей 00 копеек по доходам, учитываемым при определении налоговой базы, в текущем календарном году.

5.10. Исполнитель обязан немедленно при обнаружении обстоятельств, влекущих невозможность оказания Услуг, приостановить исполнение Договора, сообщить Заказчику об этом и согласовать новые даты оказания Услуг по соответствующему Заказу.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Размер стоимости Услуг определяется в каждом отдельном случае на основании соответствующего Заказа и указывается в Личном кабинете Исполнителя применительно к каждому принятому Исполнителем Заказу.

6.2. Стоимость Услуг, оказанных Исполнителем в течение очередного Отчетного периода, определяется исходя из общей стоимости выполненных Исполнителем Заказов в течение соответствующего Отчетного периода, при условии, что такие Услуги приняты Заказчиком. Стоимость оказанных Услуг в течение соответствующего Отчетного периода подлежит указанию в Акте.

6.3. Заказчик зачисляет денежные средства в размере, равном общей стоимости Услуг за Отчетный период (п. 6.2 Договора), на лицевой счет Исполнителя в Личном кабинете не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Акта за соответствующий Отчетный период.

6.4. Стоимость Услуг включает в себя все расходы, которые Исполнитель может понести в связи с оказанием Услуг и дополнительному возмещению со стороны Заказчика не подлежат.

6.5. Исполнитель вправе списывать доступный ему остаток денежных средств на лицевом счете в любое время и в любом размере посредством направления запроса о зачислении денежных средств на свой расчетный счет, указанный при регистрации на Сайте с использованием доступного функционала Личного кабинета.

6.6. В случае, если Исполнитель имеет статус индивидуального предпринимателя или является юридическим лицом и при этом является плательщиком НДС, стоимость Услуг, уплачиваемая Заказчиком, включает в себя НДС по налоговой ставке, применяемой Исполнителем на дату оказания Услуг.

6.7. В случае, если Исполнитель является физическим лицом, стоимость Услуг уплачивается Исполнителю за вычетом НДФЛ по ставке, применяемой Исполнителем на дату получения дохода от Заказчика.

6.8. В случае применения Исполнителем при оказании Услуг специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», Исполнитель самостоятельно исполняет обязанности по исчислению и уплате налога перед налоговым органом применительно к доходам, полученным Исполнителем в счет исполнения Заказчиком своих денежных обязательств по Договору.

6.9. В случае применения Исполнителем при оказании Услуг специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику электронный чек в отношении каждого факта получения дохода от Заказчика по Договору не позднее 3 (трех) дней с даты получения дохода в соответствии с обязанностями налогоплательщика, определенными согласно Федеральному закону от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

6.10. В случае изменения реквизитов, а также изменения статуса налогоплательщика, Исполнитель обязан незамедлительно сообщить Заказчику актуальные данные посредством электронного документооборота в Личном кабинете, либо по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре. В противном случае все негативные последствия, связанные с неисполнением данного условия, относятся на Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, предусмотренного п. 5.9 Договора, Исполнитель обязуется возместить Заказчику убытки, понесенные Заказчиком в связи с нарушением Исполнителем соответствующего обязательства, включая убытки в сумме предъявленных налоговыми органами Заказчику требований об уплате недоимки, штрафов и пени.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, предусмотренного п. 6.9 Договора, Исполнитель обязуется уплатить Заказчику штраф в размере 30 % от суммы, на которую не был выдан электронный чек, а также сверх этого возместить Заказчику убытки, понесенные Заказчиком в связи с нарушением Исполнителем соответствующего обязательства, включая убытки в сумме требований, предъявленных налоговым органом.

7.4. В случае если за неисполнение обязательства настоящим Договором или законодательством Российской Федерации предусмотрена штрафная санкция в виде неустойки, убытки, причиненные Стороне неисполнением такого обязательства, возмещаются виновной Стороной исключительно в той части, которая не покрыта неустойкой.

7.5. Убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства, возмещаются Сторонами друг другу исключительно в размере причиненного и документально подтвержденного реального ущерба. Упущенная выгода компенсации не подлежит ни одной из Сторон.

7.6. Применение каких-либо санкций или иных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации, не освобождает виновную Сторону от исполнения своих обязательств в натуре.

8. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ст. 431.2 ГК РФ)

8.1. Исполнитель гарантирует и заверяет, что:

8.1.1. дееспособен, действует в своих интересах без принуждения;

8.1.2. не связан какими-либо обязательствами с третьими лицами, способными тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению всех положений Договора

8.1.3. обладает достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг качественно и своевременно;

8.1.4. имеет необходимое количество технических средств, программного обеспечения, а также бесперебойное интернет-соединение для оказания услуг в соответствии с Договором.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны договорились, что все споры будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности решить спор путем переговоров, Стороны направляют его на рассмотрение в суд по месту нахождения Заказчика, соблюдая обязательный досудебный (претензионный) порядок. Претензия направляется посредством организации почтовой связи с описью вложения и уведомлением о вручении, либо курьерской доставкой (нарочно), либо в электронном виде по адресу электронной почты Стороны (адресу электронной почты Исполнителя, указанному при регистрации на Сайте или адресу электронной почты Заказчика, указанному в Договоре). Срок рассмотрения и ответа на претензию: 10 рабочих дней с даты получения претензии другой Стороной.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

10.1. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, в отношении которой Заказчик ограничил доступ третьих лиц и предпринял меры по обеспечению

конфиденциальности, в том числе информация, в отношении которой Заказчиком введен режим коммерческой тайны. Во избежание сомнений, любая информация Заказчика, доступ к которой был получен Исполнителем в рамках сотрудничества с Заказчиком при исполнении Договора, является Конфиденциальной информацией.

10.2. К Конфиденциальной информации относится в том числе, но не исключительно:

10.2.1. коммерческие планы Заказчика;

10.2.2. информация о гражданско-правовых взаимоотношениях Заказчика и Исполнителя;

10.2.3. техническая информация, любые пароли и логины Заказчика к любым сервисам, любая информация о третьих лицах, представленная Заказчику на условиях конфиденциальности;

10.2.4. любая информация о клиентах и сотрудниках Заказчика, а также договорах, заключенных с клиентами Заказчика;

10.2.5. любая информация о Маркетплейсе и/или MOST, представленная Заказчиком Исполнителю для целей исполнения настоящего Договора.

10.2.6. иная информация, которая обозначена в переписке Сторон или общении как конфиденциальная/секретная.

10.3. Исполнитель не вправе распространять конфиденциальную информацию в течение всего срока действия Договора и 5 (пяти) лет с момента его прекращения (по любым основаниям).

10.4. В случае установления факта разглашения (распространения) или использования конфиденциальной информации, Исполнитель обязан возместить Заказчику понесенные в связи с этим убытки, а также выплатить штраф в размере 500 000,00 рублей за каждый факт нарушения конфиденциальных условий, вне зависимости от наличия умысла к распространению конфиденциальной информации. Штраф выплачивается в досудебном порядке Исполнителем Заказчику в течение пяти дней с момента получения уведомления последнего.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Оферты Исполнителем и действует в течение неопределенного срока.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

11.3. Любая из Сторон вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив другой Стороне уведомление об отказе от Договора в письменном виде. При этом Договор будет считаться прекращенным по истечении 10 (десяти) дней с даты получения Стороной уведомления об одностороннем отказе от Договора от другой Стороны.

11.4. Уведомление, предусмотренное п. 11.3 Договора, подлежит направлению посредством Личного кабинета или с использованием адресов электронной почты Сторон. При этом датой получения уведомления является дата направления уведомления Стороной с использованием способов отправки, предусмотренных настоящим пунктом.

11.5. Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, допущенные в течение срока его действия.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ЗАКАЗЧИКА:

ООО «Твое Радио»

Юридический адрес: 656006, г. Барнаул, ул. Малахова, д. 177 Е, пом. Н41

ОГРН 1152225013104, ИНН 2222838862, КПП 222201001

р/сч 40702810802000008479 в Отделении №8644 ПАО Сбербанк г.Барнаул

к/сч 30101810200000000604 БИК 040173604

тел. 8-800-775-55-57