

ДОГОВОР — ОФЕРТА

оказания услуг по сопровождению программного продукта MOST

г. Барнаул, в редакции от 21.05.2025 г.

Договор — оферта оказания услуг по сопровождению программного продукта MOST (далее Договор) является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Твое Радио», в дальнейшем именуемого «Оператор», в лице генерального директора Хомякова И.И и содержит все существенные условия оказания услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и акцепт оферты, лицо, производящее акцепт, становится Абонентом, а Оператор и Абонент совместно — Сторонами Договора. Действия по оплате, установленные п. 5.1. Договора, считаются акцептом (согласием с условиями Договора) и означают присоединение к Договору.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- *Абонентская плата* — обязательный ежемесячный платеж Абонента за услуги оказываемые Оператором, размер которого определяется, исходя из тарифа, количества объектов и указывается в Заказ-договоре.
- *Аудиоинформация* — социальная и прочая информация, предназначенная для трансляции на территории объекта.
- *Внутренняя звуковая зона* — внутренняя территория объекта. - Музыкальная коллекция - музыкальные произведения (фрагмент музыкального произведения) с текстом или без текста, входящие в Реестр произведений Оператора.
- *Музыкально-информационное вещание* — трансляция на объекте (на Внутренней и/или Внешней звуковых зонах) Музыкальной коллекции и Аудиоинформации. - Оборудование - аудиотрансляционный комплект, принадлежащий Оператору и устанавливаемый на объекте и используемый им для трансляции, который включает в себя: динамики различных типов, усилители, компьютеры, сетевое и коммутационное оборудование, медиабокс и, при необходимости, иное оборудование.
- *Медиабокс* — оборудование, обеспечивающее управление эфиром.
- *Most (Management of Sound Transmission)* — программное обеспечение (программный продукт), интегрируемое в сети автономных радиоузлов для публичного воспроизведения информационных материалов, правообладателем которого является Оператор, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011611823 от 28.02.2011 года с изменениями от 26.04.2017 года, неисключительное право использования которого предоставляется в рамках и на срок Договора.
- *Объект* — помещение/здание или их часть, принадлежащие Абоненту на праве собственности или ином законном основании.
- *Регистрационные данные* — номер мобильного телефона, предоставляемый Абонентом в целях идентификации Абонента в системе управления и доступа к системе управления.
- *Реестр произведений Оператора* — список музыкальных произведений на использование которых Оператором заключен соответствующий договор с правообладателем.
- *Тариф* — перечень услуг, предоставляемых Оператором и условия вещания эфира. Действующие у Оператора тарифы размещены по адресу: <https://yradio.ru/paydoc/>.

- *Вещание* — звуковое воспроизведение на Объекте Аудиоинформации.
- *Лимит вещания* — количественное ограничение времени Вещания предоставляемое Оператором Абоненту указываемое в Заказ-договоре.
- *Время вещания эфира* — это время передаваемое Абоненту в распоряжение для распространения музыкально-информационного контента.
- *ID Объекта* — уникальный идентификационный номер присваиваемый Объекту Оператором.
- *Старт – пакет* — набор роликов получаемых Абонентом единоразово при подключении (в зависимости от выбранного тарифа) и указывается на сайте Оператора: <https://yradio.ru/paydoc/>.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги по сопровождению программного продукта MOST для организации управления звуковой трансляцией с использованием собственного оборудования и/или оборудования Абонента и передачей Абоненту эфирного времени в распоряжение, а Абонент оплачивает услуги Оператора и несет ответственность за эфир.
- 1.2. Адрес Объекта, условия вещания эфира, тарифный план устанавливаются для каждого Абонента индивидуально в Заказ-договоре, направляемый Оператором Абоненту. Заказ-договор создается по Заявке Абонента. Заявка подается Оператору в любой доступной форме.
- 1.3. Музыкально-информационное вещание осуществляется ежедневно в режиме работы Объекта.
- 1.4. Оператор гарантирует, правомерность использования музыкальных произведений, входящих в Реестр произведений Оператора, и несет ответственность за их использование.
- 1.5. Оператор оказывает услуги Абоненту только при условии акцепта оферты. Услуги являются абонентскими в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. Обеспечить сопровождение программного продукта MOST.
- 2.1.2. Осуществлять техническое обслуживание Оборудования Оператора, установленного на Объекте.
- 2.1.3. В случае выхода из строя Оборудования Оператор производит его замену. В случае если выход из строя указанного Оборудования произошел по вине Абонента, последний обязуется возместить расходы, связанные с заменой/ремонтom Оборудования.
- 2.1.4. В случае, прекращения Трансляции на Объекте по причине выхода из строя Оборудования, принадлежащего Оператору, восстановить эфир в течение 24 (двадцати четырех), но не позднее 48 (сорока восьми) часов, с даты поступления заявки Абонента на телефон "Горячей линии" Оператора.
- 2.1.5. Не позднее 2 рабочих дней с даты получения от Абонента скан — копии требования контролирующего органа прекратить Трансляцию на Объекте (п. 2.3.6. Договора).
- 2.1.6. По истечении срока действия Договора, а также в случае его досрочного расторжения по любым основаниям, произвести демонтаж Оборудования в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты истечения срока действия/расторжения Договора.

2.2. Оператор вправе:

- 2.2.1. При подписании Договора оказать услуги входящие в старт-пакет (если это предусмотрено соответствующим тарифом).
- 2.2.2. Оказать разовые услуги, указанные на сайте Оператора: <https://yradio.ru/paydoc/>.
- 2.2.3. Проводить инвентаризацию собственного Оборудования в месте его установки в любое время,

предварительно уведомив Абонента.

- 2.2.4. Размещать информацию об Абоненте на своем официальном сайте. Под информацией понимается — наименование Абонента, логотип, товарный знак.
- 2.2.5. В эфире не реже 2 раз за час с интервалом 30 минут вести озвучивание слогана Оператора.
- 2.2.6. Оказывать Абоненту дополнительные платные услуги, направив Абоненту по электронной почте предложение. При этом акцептом Абонента на такое предложение будет являться оплата счета на дополнительные услуги, направленного Оператором Абоненту, в порядке п. 5.3 – 5.6. Договора.

2.3. Абонент обязан:

- 2.3.1. Предоставить место для установки Оборудования, отвечающее следующим требованиям:
 - Медиабокс монтируется в месте расположения электрооборудования Абонента (Вводно-распределительные устройства (ВРУ), распределительных щитов ЩО или щитов учета);
 - В распределительном щите необходимо место для установки двухполюсного автомата, в противном случае автомат монтируется в непосредственной близости от Медиабокса в индивидуальном боксе.
 - Кабельные линии прокладываются в существующих кабельных каналах Объекта или монтируются Оператором для Оборудования отдельно.
- 2.3.2. Предоставить Оператору на Объекте доступ к сети интернет по протоколу UDP для организации VPN-сети с ежемесячным объемом передачи данных до 3 (трех) гигабайт.
- 2.3.3. В день установки Оборудования Оператора, принять его по Акту приема-передачи оборудования (далее Акт приема-передачи).

В случае немотивированного отказа Абонента от подписания Акта приема передачи и (или) отсутствия уполномоченного представителя Абонента на момент завершения установки Оборудования, установка (монтаж) Оборудования считается выполненным надлежащим образом, при этом Оператор вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания Абонентом Акта приема передачи и (или) расторгнуть договор в одностороннем порядке с возложением на Абонента понесенных затрат в силу исполнения Договора Оператором.

Затраты на изготовленные ролики, входящие в старт-пакет, рассчитываются исходя из прайса, размещенного на сайте: https://yradio.ru/services/proizvodstvo_audiorolikov/. Затраты на отправку оборудования рассчитываются исходя из фактически оказанных услуг транспортной компанией. Данные затраты, также ложатся на Абонента в случае отказа от Договора на момент установки (монтажа) Оборудования.

- 2.3.4. Обеспечить сохранность и надлежащее использование Оборудования Оператора с даты подписания Акта приема-передачи.
- 2.3.5. В целях сохранности Оборудования Абонент обязуется:
 - В течение рабочего дня проверять его наличие на месте установки и надлежащее функционирование;
 - Не препятствовать проведению Оператором инвентаризации в месте установки Оборудования в любое время и подтвердить своей подписью Акт инвентаризации, составленный по результатам ее проведения.
 - Предоставить специалисту(ам) Оператора беспрепятственный доступ к Оборудованию и к элементам кабельной сети Объекта в режиме графика работы Объекта.
 - Оплачивать Услуги Оператора в порядке, определенном разделом 5 Договора, и в размере, установленном в Заказ-договоре.
 - Оплатить Оператору выезд специалиста технической службы на Объект и транспортные расходы в случае выявления неисправности в работе Оборудования, возникшей в результате

вмешательства в работу Оборудования Абонента, или прекращения Трансляции по вине Абонента.

Размер стоимости выезда специалиста и транспортных расходов указываются в выставленном счете. По результатам выезда, Стороны подписывают двусторонний акт оказанных услуг, на основании которого Оператор выставляет Абоненту счет на оплату.

- Информировать Оператора о предстоящем ремонте, реконструкции, Объекта либо совершения сделок с ним, влекущих демонтаж или перенос Оборудования, за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты наступления указанных обстоятельств.
- Своевременно, по письменному запросу Оператора, а в случаях, когда это необходимо в целях надлежащего выполнения Оператором своих обязательств по Договору, по собственной инициативе, предоставлять Оператору информацию, необходимую для надлежащего оказания Услуг по Договору, включая, но не ограничиваясь: изменение настроек сети Абонента, изменение графиков режима работы Объекта, плановые работы по отключению Оборудования и иную информацию, не носящую коммерческий или конфиденциальный характер.

2.3.6. В случае предъявления компетентными органами Абоненту предписаний, официальных разъяснений и т.п., содержащих требование о прекращении Трансляции на Объекте уведомить Оператора о необходимости прекратить вещание на Объекте, направив на e-mail Оператора скан-копию соответствующего требования.

2.3.7. По истечении срока действия Договора, а также в случае его досрочного расторжения по любым основаниям, обеспечить доступ специалиста(ов) Оператора к Оборудованию для его демонтажа. По завершению демонтажа подписать Акт приема-передачи.

2.3.8. До заключения Договора ознакомиться с действующими тарифами Оператора размещенными в сети интернет по адресу: <https://yradio.ru/price/>.

2.3.9. В местах (входная секция, узел коммутационный, громкоговорители, касса) предоставить Оператору возможность провести идентификацию посредством размещения товарного знака.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. В любое время проверять порядок оказания Услуг Оператором не вмешиваясь в его деятельность.

2.4.2. Размещать информацию об Операторе на своем официальном сайте. Под информацией понимается — наименование Оператора, логотип, товарный знак.

2.4.3. В случае получения обращения от организаций, осуществляющих коллективное управления авторскими и смежными правами по вопросу публичного исполнения музыкального произведения, входящего в Реестр произведений Оператора, Абонент, получивший обращение, обязан предоставить все необходимые договоры, акты и другие документы/материалы подтверждающие правомерность использования музыкального произведения. В случае, если обращение поступило в адрес Абонента, Оператор по письменному запросу предоставляет Абоненту скан-копии всех запрошенных документов в течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

2.4.4. Не чаще, чем раз в месяц подавать Заявку на изменение Тарифа и (или) Дополнительных опций. По результатам поданной Заявки, создается дополнительное соглашение к Заказ-договору на изменение Тарифа и (или) Дополнительных опций и направляется Абоненту в виде скан-копии по e-mail. Дополнительное соглашение вступает в силу, с момента оплаты абонентского платежа.

3. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

3.1. Оператор в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты акцепта Абонентом оферты Оператора, устанавливает на Объекте Оборудование в месте установки, определенном

Абонентом, с соблюдением требований, установленных Договором.

- 3.2. При демонтаже Оборудования на Объекте, Оператор не несет обязательств по ремонту Объекта с целью приведения в исходное состояние потолков, стен и других поверхностей используемых для оказания Услуг по Договору.
- 3.3. Абонент не вправе вмешиваться в работу Оборудования, изменять его настройки, а именно: самостоятельно производить его демонтаж, менять место установки, вскрывать и т.п.

4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ВЫПОЛНЕННЫХ УСЛУГ

- 4.1. Приемка исполнения обязательств Оператора осуществляется поэтапно и ежедневно (без составления Акта приема-передачи): в случае, если в течение одного календарного дня Оператор не получит от Абонента мотивированную претензию, обязательства Оператора, исполненные в день, предшествующий этому дню, считаются принятыми Абонентом без замечаний к их качеству и количеству.
- 4.2. По окончании месяца, в котором оказывались Услуги, Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней направляет электронный первичный документ (акт оказанных услуг, далее Акт) по ТКС с использованием УКЭП или на e-mail Абонента скан-копию подписанного со своей стороны Акта. Оператор вправе подписать Акт с использованием факсимиле. Скан-копия Акта имеет юридическую силу.
- 4.3. В силу ч. 2 ст. 429.4 ГК РФ непредставление Оператором Акта не освобождает Абонента от внесения платежей по Договору.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Акцептом оферты является оплата Абонентом суммы технического аудита. Сумма акцепта указывается в выставленном Счете.
- 5.2. Оплата Абонентской платы производится путем 100 (сто) % предоплаты в следующем порядке:
 - за первый (неполный) и второй календарный месяц - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта приема-передачи аудиотрансляционного комплекта;
 - сроки оплаты последующих периодов устанавливаются для каждого Абонента индивидуально в Заказ-договоре.
- 5.3. Стоимость услуг определена Тарифами и указывается в Счете и Заказ-договоре. Оператор является плательщиком НДС. Сумма НДС определяется по действующей ставке в соответствии законодательством РФ. Налог (сумма НДС) рассчитывается сверх тарифа/цены по действующей на момент реализации услуги ставке, определенной в соответствии с действующим на момент реализации услуги законодательством РФ, в том числе в соответствии со ст. 164 НК РФ и отражается в счетах-фактурах и актах/счетах и выделяется отдельной строкой.

В случае изменения для Оператора в течение действия Договора ставки НДС, итоговая стоимость услуг с учетом НДС подлежит изменению и оплачивается Абонентом с момента начала применения Оператором измененной ставки, при этом Оператора вправе не позднее 30 календарных дней уведомить об этом Абонента.
- 5.4. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств по реквизитам Оператора, указанным в счете. Датой оплаты, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.5. Стоимость оказываемых услуг определяется Оператором в одностороннем порядке в российских рублях и указана в сети интернет по адресу: <https://yradio.ru/paydoc/>.
- 5.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Оператора по адресу: <https://yradio.ru/price/>.
- 5.7. В случае, если доступ к сети интернет на Объекте организует Оператор, Абонентская плата увеличивается на стоимость услуг по организации доступа к сети интернет в соответствии с

Дополнительными опциями Оператора.

- 5.8. В случае, когда невозможность исполнения Оператором обязательств по Договору возникла по вине Абонента и третьих лиц (клиентов Абонента), Абонент возмещает Оператору фактически понесенные им расходы.
- 5.9. В случае прекращения Трансляции на Объекте по причине предъявления Абоненту требований, повлекших невозможность оказания Услуг на Объекте (пункт 2.3.6 Договора), Абонент оплачивает Оператору работы по монтажу и демонтажу Оборудования на Объекте.
- 5.10. В случае установки по заявке Абонента звукотехнического оборудования на внешних стенах, крышах и иных конструктивных элементах зданий, строений, сооружений, либо в случае подключения музыкально-информационного вещания к такому оборудованию, принадлежащего Абоненту, управление эфиром в полном объеме передается Абоненту. Ответственность за соблюдение ФЗ «О рекламе» в данном случае несет Абонент.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае, неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. За нарушение срока оплаты, установленного пунктом 5.2. Договора, Оператор вправе требовать, а Абонент обязан оплатить пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы (суммы долга) за каждый день просрочки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Абонентом соответствующего требования Оператора.
- 6.3. В случае утраты Абонентом Оборудования, либо нанесения Оборудованию ущерба по вине третьих лиц по обстоятельствам, независящим от Абонента, если последним приняты все меры осмотрительности для сохранности Оборудования, ответственность за причиненный ущерб несет виновное лицо, в противном случае, а также в случае, если Оборудование было утрачено, повреждено или вышло из строя по вине Абонента, Оператор вправе требовать, а Абонент обязан оплатить стоимость Оборудования, установленную в Акте приема – передачи оборудования в течение 3 дней с даты получения Абонентом соответствующего требования Оператора.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, военные действия, издание нормативно-правовых актов государственными органами, делающих невозможным исполнение Сторонами обязательства по Договору.
- 6.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 180 (ста восьмидесяти) дней, то каждая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор может быть расторгнут досрочно только по соглашению Сторон.
- 7.2. Уведомление о расторжении Договора направляется в виде скан-копии по e mail за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 7.3. В случае, досрочного расторжения Договора по инициативе Абонента в одностороннем порядке, последний обязан оплатить Оператору компенсацию в размере 25% от стоимости неразмещенного объема Аудиоинформации, а также стоимость монтажа и демонтажа Оборудования на Объекте, установленную в Заказ-договоре в течение 3 календарных дней, с даты направления Абонентом уведомления о расторжении Договора Оператору.

- 7.4. Оператор вправе не приступать к демонтажу Оборудования в случае неисполнения Абонентом обязанности по оплате, установленной п. 7.3. Договора. В данном случае, Абонент обязан обеспечить сохранность Оборудования своими силами и за свой счет.
- 7.5. С момента подписания Сторонами акта приема-передачи Оборудования (демонтаж), Договор считается расторгнутым.
- 7.6. Расторжение Договора не освобождает от исполнения обязательства Сторон, возникших в период его действия.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Договор вступает в силу с даты акцепта Абонентом Оферты Оператора и действует в течение срока установленного в Заказ-договоре.
- 8.2. В случае, если ни одна из Сторон Договора за 30 (тридцать) календарных дней до окончания Договора не заявит в письменном виде о его прекращении с указанием причин, срок действия Договора считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено. В случае, если Договор был пролонгирован и впоследствии Абонент в одностороннем порядке расторгает договор досрочно, стоимость монтажа и демонтажа Оператором с Абонента не взимается.
- 8.3. Споры и разногласия Сторон возникшие при исполнении Договора, разрешаются путем переговоров. Претензии направляются по e-mail, срок ответа на претензию 20 (двадцать) дней. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Оператора.
- 8.4. Документы, относящиеся к Договору, исходящие или полученные Сторонами на официальные электронные адреса признаются составленными от имени отправляющей Стороны и полученными надлежащим образом принимающей Стороной. Указанные документы имеют юридическую силу и влекут возникновение у Сторон соответствующих прав и обязанностей. Распечатки указанных документов являются надлежащими доказательствами при рассмотрении спорных вопросов, в том числе в судебном порядке. Скан-копии документов имеют силу оригинала. Стороны вправе подписывать документы с использованием факсимиле.
- 8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Не вступая в противоречия с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить договор в форме письменного двухстороннего документа.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Твоё Радио»

Юридический адрес: 656006, г. Барнаул, ул. Малахова, д. 177Е, пом. Н41

ОГРН 1152225013104, ИНН 2222838862, КПП 222201001

р/с 40702810623140002044 в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 045004774 к/с 30101810600000000774

тел. 8 800 775 99 55